

# Incidentenonderzoek, kritisch denken en de menselijke factor

**Uitgereikt aan** Andrew J.P. van Elteren  
**Geboortedatum** 1990-12-13  
**Datum** 2023-10-31  
**Hobéon SKO nr** 200604-001

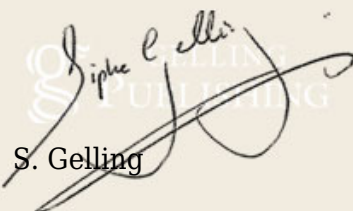
Cursist heeft met goed gevolg de Actualiteitendag voor C. Steinweg Group "Incidentenonderzoek, kritisch denken en de menselijke factor" bijgewoond, waarin onderzoeksmethodieken aan de orde zijn gekomen die leiden tot duidelijker conclusies en methodieken om menselijk gedrag te kunnen sturen.

De Human factors analyse geeft inzicht in:

- Waarom mensen fouten maken: achtergronden en oefeningen over de psychologie achter het maken van fouten.
- Onbewuste en onbedoelde fouten.
- Waarom zien we steeds dezelfde soort fouten terugkomen: analyse en verklaren aan de hand van casussen en methoden.
- Welke factoren dragen bij aan recidive?
- Hoe kunnen we de kans op een menselijke fout verkleinen? Definiëren van effectieve verbetermaatregelen.
- De basisprincipes van Safety II.

Gelling Publishing  
Veiligheidsopleidingen

Certificaathouder



S. Gelling

Andrew J.P. van Elteren



CERTIFICAS